

REYM time

INDUSTRIAL SERVICES
OUR CONCERN



Verduurzamingslag in
de chemische industrie.

Trots op wat NAM en
REYM samen neerzetten.

JAARGANG 2023 UITGAVE 8

REYMtime is een uitgave van REYM B.V. en belicht ontwikkelingen in de wereld van industrieel reinigen, transport en afvalmanagement door professionals uit de markt.

06.

'Industriële reinigingsbedrijven gaan het nog druk krijgen'

Aan het woord Mick Modderman, Business Development Manager bij Bilfinger Tebodin

INHOUD



10.
Olie en gas blijven
belangrijke werkvelden
Toekomstvisie

18.
Ontwikkeling van offshore
activiteiten
Cees de Haan en Ronald Plant



22.
Van transport naar topsport
van industrieel reinigen
Klanten volledig ontzorgen

32.
'Ons gezamenlijke doel is dat
iedereen veilig naar huis gaat'
Reinigingswerkzaamheden voor
afvalverwerker AVR in Rozenburg



EN VERDER

04.
KERNWAARDEN REYM

05.
VOORWOORD RON GROBECKER

12.
VAN REUS NAAR WENDBAAR SCHIP
Terugblik

14.
DUBBELINTERVIEW NAM-DIRECTEUR
JOHAN ATEMA EN NICK KAPPEN

20.
70 JAAR REYM, EEN TIJDLIJN

24.
CARSTEN LANGE AAN HET WOORD

26.
JONG TALENT

28.
STARTER KRIJGT ALLE KANSEN

30.
VEILIGHEID ALS VOORWAARDE

36.
ONS VAK IS EEN ERVARINGSVAK



Kernwaarden REYM:

Professioneel, Zorgzaam, Alert en Open & Respectvol

REYM staat al 70 jaar voor vakbekwaam, vakbekwaam personeel, kostenefficiënte uitvoering en continue beschikbaarheid van diensten. Wij voeren de werkzaamheden veilig uit, met proactieve aandacht voor duurzaamheid en met inachtneming van actuele wet- & regelgeving. In alle omstandigheden stellen wij ons flexibel en innovatief op, spelen wendbaar in op veranderingen en houden daarbij rekening met belanghebbenden. Wij leveren onze klanten toegevoegde waarde door hoogwaardige dienstverlening gebaseerd op onze kernwaarden; professioneel, alert, zorgzaam en open & respectvol.

AFVALMANAGEMENT **ABI** **TECHNOLOGIE** **ROBOTISEREN**

TOEKOMST GERICHT **KO DE PRO** **CTR**

PROFESSIONEEL **INDUSTRIAL SERVICES OUR CONCERN**

MILIEU **INNOVEREN** **TRANSPORT** **FOOD** **ROBOTISEREN**

VOOR ELKAAR **SAMENWERKEN**

ALERT **OPLEIDING** **VEILIGHEID**

PRO-ACTIEF

Wij zijn 

70 JAAR IN DE CHAMPIONS LEAGUE

REYM bestaat dit jaar 70 jaar. In die periode zijn wij uitgegroeid tot de onbetwiste leider in industrieel reinigen. Desondanks zijn we bij onze basis gebleven: een "familiebedrijf". Ik merk dat dagelijks bij de medewerkers die ik tegenkom, door hun verbondenheid met het bedrijf en met elkaar. Daarom hebben we voor ons 70-jarig bestaan niet alleen een personeelsfeest gegeven, maar ook een familiedag georganiseerd. Treffend voor die verbondenheid is ook dat steeds vaker twee generaties uit dezelfde familie bij ons werken.

Het afgelopen jaar is zeer intensief geweest. We hebben volcontinu moeten draaien om aan alle vraag te kunnen voldoen. Dat betekent ook dat we meer mensen aan ons zouden willen binden. Het familiegevoel in ons bedrijf is een van de redenen dat we relatief succesvol zijn in het aantrekken van nieuwe medewerkers. Maar dat vergt wel een voortdurende en grote inspanning in de huidige krappe arbeidsmarkt. Desondanks zijn er verschillende vacatures die niet ingevuld kunnen worden, doordat de externe beschikbaarheid van kwalitatief goede mensen te gering is. Vandaar dat we een sterk opleidingsprogramma hebben waarmee we jonge mensen steeds op een hoger niveau kunnen brengen.

Een niet zo zichtbare, maar voor REYM wel belangrijke ontwikkeling, is dat REMONDIS Maintenance & Services heeft besloten dat REYM hét shared-service centre voor haar Nederlandse activiteiten wordt. Dat betekent dat in Leusden de meeste administratieve en financiële processen worden gecentraliseerd. Dat is een hele eer, maar zal ook de komende tijd een flinke extra belasting opleveren. Dat zal echter geen effect hebben op de operatie die REYM dagelijks uitvoert. Ook onze investeringen zullen we voortzetten. Er zijn uitbreidingsplannen voor onze locaties in Sittard en Delfzijl. Daarnaast innoveren we verder in robots voor het automatiseren van het werk en in ons wagenpark, om de emissies verder terug te dringen.

Als onbetwiste marktleider zetten wij de norm voor veiligheid, kwaliteit en efficiency. Ik ben er trots op dat alle REYM'ers dat iedere dag weer met elkaar weten te realiseren. En met succes, want we spelen in de Champions League. Al 70 jaar lang.

Ron Grobecker

Algemeen directeur REYM





**'Industriële
reinigingsbedrijven
gaan het nog
druk krijgen'**



EEN MOTOR VAN FORMAAT ACHTER DE
NEDERLANDSE ECONOMIE. ZO KAN DE
CHEMISCHE INDUSTRIE MET RECHT GENOEMD
WORDEN. MET 45.000 WERKNEMERS EN EEN
OMZET VAN 71 MILJARD EURO IN 2021 IS DEZE
TOPSECTOR OOK INTERNATIONAAL EEN GROTE
SPELER. NU DE KOERS VOOR VERDUURZAMING
IS INGEZET, IS HET DE VRAAG HOE DE SECTOR
ZICH DE KOMENDE JAREN GAAT ONTWIKKELEN
EN WAT DAT ZAL BETEKENEN VOOR DE
INDUSTRIËLE REINIGING.



“VANAF HET BEGIN ONDERSCHIEDT DE NEDERLANDSE CHEMISCHE SECTOR ZICH DOOR INTENSIEF ONDERHOUD”

Aan het woord Mick Modderman,
Business Development Manager bij Bilfinger Tebodin

De vondst en winning van aardgas en aardolie in de naoorlogse jaren gaf de ontwikkeling van de chemische industrie in Nederland een enorme impuls. Het leverde kapitaal op om flink te investeren, en daarbij was energie in die beginperiode heel goedkoop. “Terugrekenend zo’n 5 eurocent voor een kuub gas”, vertelt Mick Modderman, Business Development Manager bij Bilfinger Tebodin. Ook het hoge opleidingsniveau in Nederland is een grote stimulans geweest, vult hij aan. Dat kennisniveau zorgt er volgens hem nog altijd voor dat hier veel onderzoek plaatsvindt en nieuwe ontwikkelingen in de chemische industrie vaak uit Nederland komen.

Vanaf het begin onderscheidt de Nederlandse chemische sector zich door intensief onderhoud, vertelt Modderman verder. “Nou ga ik daar misschien wat diep op in, maar ergens heeft dat met het koude klimaat in noordelijker Europa te maken, waarbij de mensen zich van oudsher moesten voorbereiden op een (streng) winterperiode. Dat betekende onder andere dat ze efficiënt moesten omgaan met tijd en middelen, en gereed moesten zijn voor een nieuwe winterperiode. Vanuit dat gedachtegoed wordt hier veel geïnvesteerd in onderhoud, waaronder industriële reiniging, om onze industrie goed draaiende te houden.”

Verduurzaming via drie trajecten

Een van de uitdagingen voor de chemische industrie vandaag de dag is verduurzaming van zowel haar processen, als de producten die zij levert aan de maatschappij. Geen gemakkelijk proces, weet Modderman. “Even een 50 jaar oude fabriek vergroenen, dat gaat niet zomaar. Daar moet een goede gedachte achter zitten, anders heeft die geen bestaansrecht.” Met de nodige prudentie voorwaarts dus. Modderman ziet de ontwikkeling via drie trajecten op gang komen. Dat begint bij energiereductie. Zeker nu de energieprijzen hoog zijn, krijgt Bilfinger Tebodin regelmatig de vraag om mee te kijken naar procesefficiëntie. Daar valt volgens hem vaak nog winst te behalen. “Bij veel processen wordt iets aan de voorkant verwarmd, dat aan de achterkant weer gekoeld wordt. Bij dat koelen gaat die restwarmte verloren, terwijl dit juist aan de voorkant gebruikt zou kunnen worden. Veel fabrieken zijn niet zo ingericht.” Een tweede verduurzamingstraject

is het vervangen van fossiele brandstoffen door alternatieven. Volgens Modderman nemen investeringen op dit vlak een grote vlucht: "We moeten af van fossiele brandstoffen, maar met alleen windmolens en zonnepanelen gaan we het niet redden. We kunnen ook niet alles vervangen door stroom of waterstof. Er zullen dus alternatieven moeten komen, zoals duurzame bio-brandstoffen. Die worden nu in rap tempo ontwikkeld." Tot slot ziet hij dat de chemische industrie op zoek is naar alternatieve grondstoffen. Ook hier wordt gekeken naar biobased bronnen. "Daar zijn veel voorbeelden van. Zo is er een bedrijf dat uit bietenpulp grondstoffen maakt voor onder meer tandpasta. Een ander bedrijf wil grondstoffen voor plastic halen uit organische stoffen. Naast biobased grondstoffen is recycling van rubberen autobanden en afvalplastics met behulp van pyrolyse, om daar weer nieuwe grondstoffen of brandstoffen van te maken, ook een goed alternatief".

Geschiedenis en échte innovatie

De duurzame ontwikkeling van de chemische industrie zal gevolgen hebben voor de industriële reinigers die in deze markt actief zijn, verwacht Modderman. "Veel van de initiatieven rond vergroening bijvoorbeeld, komen op dit moment van start-ups. Sommige zullen worden omarmd door de bestaande chemische bedrijven, maar ook zullen zich nieuwe spelers werpen op de productie van bijvoorbeeld biogas, bio-LNG, syngas of waterstof. Wat betreft dit laatste, gaat de opslag en het transport van waterstof gepaard met veiligheidsrisico's. De bestaande chemische industrie is samen met de dienstverlenende sector van oudsher heel goed doordrongen van die risico's en het nemen van de juiste maatregelen. Er is door de jaren heen veel geïnvesteerd in automatisering en het efficiënt en veilig maken van processen, zoals technische oplossingen voor het betreden en schoonmaken van tanks of besloten ruimtes. Of het werken met sensoren en automatisering. De nieuwe spelers daarentegen zullen daarin nog moeten worden meegenomen." Modderman ziet daar een taak weggelegd voor industriële dienstverleners als REYM. Daarnaast verwacht hij dat de opkomende industrieën en technologieën meer werk met zich mee zullen brengen voor industriële reinigingsbedrijven. "Raffinaderijen hebben door de decennia heen

hun processen verbeterd en efficiënter gemaakt. Daardoor kan een raffinaderij gemiddeld drie tot vijf jaar 24/7 draaien voordat een volgende turnaround nodig is. Dat gaan we in de opkomende industrieën niet zo snel zien. Een nieuwe pyrolyse-unit zal om de zoveel maanden verstopt kunnen raken, omdat het proces nog uitontwikkeld en verbeterd moet worden. Dus eerlijk gezegd denk ik dat industriële reinigingsbedrijven het nog druk gaan krijgen."

Om te komen tot een succesvolle verduurzaming van de chemische sector heeft Modderman tot slot nog twee adviezen voor de politiek: kijk goed naar het verleden, en stimuleer 'echte' innovatie. "Van de geschiedenis kunnen we leren dat elke fase haar tijd nodig heeft. De verbrandingsmotor bestaat ook al meer dan 120 jaar en heeft een enorme evolutie doorlopen. Het kost nu eenmaal tijd om over te gaan op een goed alternatief. En daarbij moet de focus liggen op échte innovaties. Dus niet een stoom-trein voeden met waterstof en dan roepen dat die is vergroend. Echt innoveren is een accu maken die niet uit kostbare edelmetalen bestaat en 100 procent recyclebaar is. Die gaat er komen, maar dat heeft tijd nodig om te ontwikkelen."

Bilfinger Tebodin is een multidisciplinair advies- en ingenieursbureau met 1.350 specialisten in Europa. Het bedrijf heeft als missie een toekomstbestendige en duurzame industrie te creëren, waarbij het al meer dan 75 jaar industriële projecten managet. Bilfinger Tebodin biedt diensten aan in een breed scala aan markten: Chemie & Petrochemie, Energie & Utilities, Olie & Gas, Farmacie & Biofarmacie, Voedingsmiddelen & Agro, Industrieel en Pijpleidingen & Infrastructuur. Mick Modderman werkt er sinds 2020 en heeft als Business Development Manager veel te maken met start-ups en bedrijven die investeren in de energietransitie en nieuwe technologieën.

Toekomstvisie

OLIE EN GAS BLIJVEN VOOR REYM BELANGRIJKE WERKVELDEN



In het 70ste jaar van zijn bestaan tekent zich voor REYM een nieuwe toekomst af. Langzaam wordt afscheid genomen van de activiteiten waarmee de industrieel dienstverlener groot is geworden: de reiniging van infrastructuur bij de winning van gas in Groningen. Het werk bij andere olie- en gas-exploitatiesites neemt echter toe. En, nieuwe sectoren kloppen aan de deur, omdat ook daar voor het industrieel reinigen de expertise van REYM gevraagd wordt. Proactief mee-evolueren is de visie voor de toekomst van de directie, evenals blijven excelleren in veiligheid en dienstverlening.

“Onze toekomst is in februari 2022 op slag veranderd. Door de sanctionering van Rusland vanwege de inval in Oekraïne en de daaropvolgende boycot van de import van Russisch aardgas, is de vraag voor projecten uit de nationale olie- en gasindustrie bij ons weer enorm toegenomen. Daarom hebben we een rem moeten zetten op de voorgenomen uitbreiding richting markten als de food en feed. Natuurlijk blijven we onze bestaande klanten in de nieuwe sectoren bedienen, maar verder uitbreiden zit er vooralsnog niet meer in.”

Van onshore naar offshore

“Ondanks de boycot van gas uit Rusland gaan er toch gaswinningslocaties in Noord-Nederland dicht. Het afsluiten van de locaties is een klus voor ons waar we de komende jaren onze handen vol aan hebben. Inmiddels zijn er zes grote locaties definitief gesloten, maar er zijn zeker nog twintig kingsize locaties te gaan. Uiteindelijk zullen we het boek sluiten waar we als REYM groot mee zijn geworden. Waar onshore de activiteiten in olie en gas op termijn zullen afnemen, nemen die offshore nu al toe. Naast de bestaande activiteiten op productielocaties, komt er ook meer werk bij in de exploratie. Bijvoorbeeld het openen van oude putten of bij well stimulation, het verbeteren van de productie van een bepaald veld.”

Over de grens

“Door de aantrekkelijke West-Europese olie- en gasmarkt kijken we ook naar landen om ons heen. In Schotland hebben we het afgelopen jaar een paar projecten uitgevoerd die bijzonder succesvol waren. Echter, door de Brexit waren de douane-procedures dermate tijdrovend, dat we onze focus nu tevens naar de Scandinavische landen verleggen. Denemarken lijkt de eerste logische stap om ons werkveld naartoe uit te breiden. Naar Noorwegen kijken we ook vanwege de enorme offshore-industrie aldaar.”

Sinds maart 2023 bestaat de directie van REYM uit algemeen directeur Ron Grobecker (midden), operationeel en commercieel directeur Nick Kappen (rechts) en financieel directeur Willem Koens (links).

Geothermie

“In opkomst is de geothermie. Door onze ruime ervaring in de olie- en gasindustrie blijkt dat we daar een grote toegevoegde waarde kunnen leveren wat betreft veiligheid en efficiency. Het is echter nog een jonge markt die volop in ontwikkeling is. Zo ook de bedrijven die daarin actief zijn. We merken dat er in die sector nog veel onervarenheid is bij het uitvoeren van reinigingsprocessen. Zeker als het gaat om veiligheid. Nu grote multinationals zich in die markt begeven, zal de professionalisering snel toenemen, is onze verwachting.”

Energie- en grondstoffentransitie

“De oorlog in Oekraïne heeft de Europese Green Deal in een stroomversnelling gebracht. In 2050 moet de netto-uitstoot van broeikasgassen tot nul zijn teruggebracht en vindt er geen uitputting van grondstoffen meer plaats. Hoe we dat gaan realiseren, is nu nog niet duidelijk, maar wel duidelijk is dat REYM in die transitie een rol gaat spelen, omdat industriële reiniging een essentiële factor is om deze ingrijpende verandering voor mens en milieu veilig te laten verlopen. Nu al zijn we betrokken bij de uitbreiding van activiteiten rond de gasopslag in Grijskerk en Norg. De ombouw van het landelijke netwerk van gas naar waterstof zal een gigantische operatie worden. Ook energie-intensieve industrieën – zoals de metaalsector – zullen de transitie naar waterstof gaan maken. Energietransities waarbij reiniging een cruciale rol speelt.

Een Europa dat meer zelfvoorzienend is voor grondstoffen kan niet anders dan de industriële activiteiten terughalen die de afgelopen decennia zijn verplaatst naar verre landen. Nu al dienen zich starts-ups aan die de technologie voor de toekomstige vraag naar gerecyclede grondstoffen in de praktijk aan het ontwikkelen zijn. Ook daarbij is REYM als specialist in het reinigen van deze nieuwe complexe installaties betrokken.

REYM evolueert met al deze ontwikkelingen mee. In technologische zin door te automatiseren en te robotiseren, maar vooral door de kennis en kunde op te bouwen, en vast te houden om complexe reiniging veilig, snel en efficiënt uit te voeren. Deze relatie tussen mens, machine en uit te voeren taak optimaliseren wij voortdurend vanuit twee uitgangspunten: veiligheid en operational excellence. Die uitgangspunten blijven ook in de toekomst centraal staan voor REYM.”



Terugblik

VAN REUS OP LEMEN VOETEN NAAR WENDBAAR SCHIP

REYM wist zich de afgelopen decennia snel aan te passen aan veranderende marktomstandigheden. Volgens (oud-)directeuren Jonny Kappen, Aad van Marrewijk en Fred van Beusekom is dat dé verklaring voor het succes van het bedrijf. “Een oud-medewerker die in de jaren 90 met pensioen is gegaan, zou het bedrijf zoals het nu is niet meer herkennen.”

“Een oud-medewerker die in de jaren 90 met pensioen is gegaan, zou REYM zoals het nu is niet meer herkennen”, zegt Jonny Kappen, die in 1979 bij het bedrijf begon om er uiteindelijk in 2021 af te zwaaien als algemeen directeur. “Het dienstenpakket is door de jaren heen natuurlijk veranderd, maar vooral ook de manier van werken. We deden ooit veel uurtje-factuurkje. Voor de grote projecten kwamen we niet aanmerking. Door harmonisatie en samenwerking tussen de vestigingen veranderde dat. Materieel en personeel maakten we uitwisselbaar. We werden een A-merk: we streefden er niet naar de goedkoopste te zijn, maar de beste. Ook op het gebied van milieu en veiligheid.”

Als Aad van Marrewijk in 1995 bij REYM komt werken, staat het bedrijf voor een grote turn around. De Amerikaanse aandeelhouder Waste Management zit in zijn maag met het verlieslatend bedrijf. “REYM was een reus op lemen voeten”, vertelt Van Marrewijk, die tot 2014 bij het bedrijf werkte als financieel directeur. “Uit onze systemen was met geen mogelijkheid de informatie te halen die nodig is om REYM te laten floreren. We vroegen de Amerikanen om 3 miljoen gulden voor een ERP-systeem en om 1 miljoen gulden om op elke locatie twee à drie goede mensen neer te kunnen zetten voor bijvoorbeeld relatiebeheer. We moesten als bedrijf echt een stap vooruitzetten om de grote multinationals goed te kunnen bedienen. Die dulden geen milieu- of veiligheidsincidenten. Ons hoofd lag op het hakblok, maar we kregen het geld. Toen konden we REYM uitbouwen tot het mooie bedrijf dat het nu is.”

“Vestigingen van REYM functioneerden lang als eilandjes”, vult Fred van Beusekom, die van 1980 tot 2020 regiodirecteur Noord-oost was, aan. “Elke vestiging had een grote klant, de kurk waarop zo’n vestiging dreef. Tegelijkertijd was er onderling concurrentie. Dat is positief veranderd. Wat bleef is dat de vestigingen serieus worden genomen. Om dat te borgen gold ooit zelfs de regel dat de mensen op het hoofdkantoor iedere maand elke vestiging van REYM moesten bezoeken. Zo werden ideeën verzameld. Vervolgens gingen we wel met z’n allen één kant op. Zo werkt REYM in feite nog steeds.”



“Van een volger in de markt, is REYM uitgegroeid tot een partij die zelf steeds meer de lat is gaan bepalen”, stelt Van Beusekom. “Via de Stichting Industriële Reiniging (SIR), waar we altijd veel energie in hebben gestoken, hebben we hard getrokken aan normen voor veilig industrieel reinigen. Maar ook op het gebied van innovatie hebben we regelmatig onze nek uitgestoken. Het total care-concept is er een voorbeeld van. Dat kreeg later volop navolging in de markt.”

“Als dienstverlener voor grote multinationals is het belangrijk dat REYM telkens weer laat zien waar ze toegevoegde waarde biedt”, zegt Van Marrewijk. “Transparantie is dan ook een belangrijke succesfactor geweest. Een goede samenwerking valt of staat niet bij wat je in contracten afspreekt, maar bij vertrouwen. Als de contracten uit de kast worden gehaald, heb je over het algemeen een groot probleem.”

“Aan de nieuwe leiders bij REYM zou ik willen meegeven: wees nooit arrogant of egoïstisch”, besluit Kappen, tegenwoordig actief voor REYM's moederbedrijf REMONDIS Maintenance & Service.

“In samenwerkingen is delen moeilijker dan vermenigvuldigen. Gun partners iets. Op de lange termijn betaalt dat zich uit. En vergeet nooit te investeren in mensen. REYM heeft een goede naam, en mensen blijven vaak lang bij ons, maar we zien ook dat er aan goede vakmensen wordt getrokken. Tot slot: borg altijd voldoende slagvaardigheid in de organisatie. REYM moet een wendbaar schip blijven. Ons aanpassingsvermogen aan veranderende marktomstandigheden is altijd onze kracht geweest, los van wie onze aandeelhouder was.”



“TROTS OP WAT NAM EN REYM SAMEN NEERZETTEN”

In de 70 jaar die de NAM en REYM samenwerken, stond het energiebedrijf aan de wieg van tal van ontwikkelingen bij de industrieel dienstverlener. “Omgekeerd heeft REYM ons echter ook veel gebracht”, stelt NAM-directeur Johan Atema. “De mensen bij REYM hebben het juiste DNA. Ze begrijpen wat het betekent om een duurzame relatie aan te gaan met een opdrachtgever. Zo hebben we elkaar, maar ook de BV Nederland verder gebracht.”

DE NAM EN REYM WERKEN NU 70 JAAR SAMEN. WAT IS HET GEHEIM VAN DIE DUURZAME SAME- WERKING?

Atema: “Lang voerde REYM voor ons opdrachten uit nadat ze als beste uit een tender was gekomen. Die klassieke werkwijze is in de loop der jaren overboord gegaan. We stellen nu samen ambitieuze doelen ten aanzien van kosten, milieu en veiligheid. Dat kan omdat we elkaar vertrouwen. De NAM heeft maar een handvol partners waarmee we al 70 jaar goed samenwerken. REYM is er één van.”

Kappen: “Met onze grofweg twintig grootste klanten hebben we alleen maar relaties van 25 à 30 jaar, of nog veel langer, zoals met de NAM. Met al die klanten spelen we elke dag weer Champions League. Op 1 staat veiligheid, op 2 operational excellence. Onderling vertrouwen is dan essentieel.”

WAAR UIT ZICH DAT ONDERLING VERTROUWEN IN?

Atema: “We gaan uit van de expertise die REYM heeft op het gebied van reiniging en afvalbeheer. Wij geven hun mensen de vrijheid om te doen waar ze goed in zijn: stappen zetten naar innovatiever, veiliger en duurzamer werken.”

Kappen: “Heel concreet: omwille van de veiligheid willen wij mensen zoveel mogelijk uit de line of fire hebben bij reinigingswerkzaamheden. Innovaties op dat gebied hoeven we bij de NAM niet ‘te verkopen’, die worden geadopteerd. Ook zien we dat wanneer wij bij de NAM aan de bel trekken, bijvoorbeeld omdat er een onveilige situatie dreigt te ontstaan, we direct serieus worden genomen.”

Atema: “Veelzeggend is denk ik ook dat wij REYM zo’n 50 jaar geleden, toen het nog een transportbedrijf was, vroegen voor ons reinigingswerkzaamheden uit te voeren. En dat we ze zo’n 10 jaar geleden vroegen ook zorg te dragen voor de verwerking van afval dat vrijkwam op de projecten. Voor REYM waren dat nieuwe activiteiten, maar we vertrouwden erop dat deze goed zouden worden uitgevoerd met de instelling van REYM.”





“In mijn ogen is een bedrijf niet goed, omdat het geen fouten maakt, een bedrijf is goed als het leert van fouten.”

HOE ZIET DIE INSTELLING ERUIT?

Atema: “In mijn ogen is een bedrijf niet goed, omdat het geen fouten maakt. Een bedrijf is goed als het leert van fouten. De NAM heeft daar een crisis in Groningen voor nodig gehad, maar ik zie wel dat we daar beter uit zijn gekomen. REYM durft open te zijn als er een keer een fout wordt gemaakt en trekt er lering uit. Ze begrijpen ook wat het betekent om een duurzame relatie aan te gaan met een opdrachtgever. Het management is er niet op uit om even snel winst te maken op een project, maar gaat echt voor die relatie. Op de werkvloer zien we dat ook terug bij de mensen die REYM stuurt. Ze hebben het juiste DNA.”

Kappen: “Hebben onze mensen een consignatiedienst en is er 's nachts een calamiteit bij de NAM, dan komen ze echt uit bed voor de NAM. De betrokkenheid bij de klant is groot.”

Atema: “Ik vind dat iedereen bij REYM trots mag zijn op hoe we al 70 jaar met elkaar een enorme bijdrage aan de BV Nederland hebben geleverd. Onze mensen hebben niet alleen geld verdiend in al die jaren, ze hebben ook op een geweldige manier bijgedragen aan de energievoorziening in Nederland. Dat we in Nederland allemaal warm kunnen douchen, kolen op grote schaal konden vervangen door gas, maar bijvoorbeeld ook een geweldige positie konden opbouwen in de glastuinbouw, is mede te danken aan de mensen van REYM.”

GAAT DE SAMENWERKING ER DE KOMENDE JAREN ANDERS UITZIEN?

Atema: “In de basis niet. Ook midden in de energietransitie is er bij de NAM sowieso nog voor tientallen jaren reinigingswerk. Niet alleen omdat we nog een hele tijd gas gebruiken in Nederland, maar ook omdat we NAM-locaties ontmantelen, zoals in Groningen. Daarvoor werken we al samen met REYM. De eisen die we aan het werk stellen, zullen op allerlei vlakken omhooggaan. Zo ging het de afgelopen decennia ook. We krijgen onder andere meer aandacht voor circulariteit.”

Kappen: “Met de NAM kijken we op dit moment naar de verduurzaming van ons wagenpark, naar het verlagen van milieuemissies (bijvoorbeeld door de inzet van gaswassers) en we zien mogelijkheden om de hoeveelheid afvalstoffen te reduceren door water te scheiden van sludges. Met dit soort innovaties willen we dé partner voor reinigingswerk, transport en afvalmanagement blijven.”

Atema: “Het is voor REYM een grote uitdaging om het equipment, de mensen en opgebouwde knowhow ook in de toekomst optimaal te benutten in een wereld waarin olie en gas op termijn een minder grote rol spelen. Daar zal op strategisch niveau aan gewerkt moeten worden. Ze hebben daar echter nog voldoende tijd voor. Het bedrijf past zich, zoals altijd, ongetwijfeld weer aan de veranderende omstandigheden aan.”



BUITENGAATS PIONIEREN



In ruim dertig jaar ontwikkelden de offshore activiteiten zich tot één van de pijlers onder REYM. De grondleggers beginnen nu af te zwaaien en laten een professionele en groeiende tak achter. “Toen we erachter kwamen dat er met het sediment kwik mee naar boven kwam, ging het razendsnel.”

“ER IS NU NIEMAND MEER DIE PERSOONLIJKE BESCHERMING TER DISCUSSIE STELT”

“Toen ik in 1987 bij REYM begon, deden we niet veel in offshore. Wat kleinere en niet zo ingewikkelde klussen”, vertelt uitvoerder Ronald Plant over de beginperiode. Het werk bestond toen vooral uit het leeghalen van skimmertanks, waarin de sedimenten en vloeistoffen worden opgeslagen die uit de productieput mee naar boven komen. “Er was toen ook nauwelijks vraag vanuit de sector naar ons werk. Maar dat ging snel veranderen.”

Want eind jaren tachtig ging de samenleving anders denken over de risico's van bepaalde stoffen voor mens en milieu. Dat had een groot effect, ook op de offshore olie- en gasindustrie. “Men deed het werk op de platforms al jaren op dezelfde manier zonder stil te staan bij hoe risicovol sommige stoffen zijn”, herinnert Cees de Haan zich, die twee jaar later dan Plant bij REYM kwam om de sales in offshore te ontwikkelen. De ommekeer kwam toen REYM bij een klant op het land ontdekte dat er met het sediment kwik mee naar boven kwam. “Ik kwam van een olie- en gasmaatschappij die alleen offshore exploitatie deed. Daar had ik nog nooit van kwik gehoord. En dat gold voor de meeste maatschappijen op zee, want het sediment werd niet geanalyseerd. Die kennis ben ik natuurlijk wel gaan delen.”

VLIEGWIEL

“De bewustwording verspreidde zich als een olievlek over de sector heen”, zegt Plant. “Door onze gesprekken met maatschappijen, en de manier waarop wij onze mensen veilig lieten werken. Met kwik moet je met gaspakken en perslucht werken, en dat was men niet gewend. Als wij met de juiste pakken aankwamen, vroegen sommige operators waarvoor dat nodig was. Nu is het voor hen ook ondenkbaar dat je die voorzorgsmaatregelen niet neemt.”

De ontdekking van kwik was een vliegwiel voor de offshore werkzaamheden van REYM. Want de operators kregen aandacht voor alle stoffen die met gas en olie mee naar boven kwamen. De vraag naar reiniging nam toe, en REYM kon in het kielzog ook ander werk uitvoeren. “De leidingen op een platform kunnen

dichtslibben met aanzettingen. Bij onderhoud werden we toen ook ingeschakeld, omdat operators die installaties ook vrij van kwik en andere stoffen wilden hebben”, vertelt Plant.

TIEN JAAR LATER

De geschiedenis herhaalt zich, als tien jaar na de ontdekking van kwik bekend wordt dat ook licht radioactief materiaal mee omhoog kan komen. “Er kwamen protocollen voor radioactiviteit en we ontwikkelden speciale methodieken voor het reinigen. Vervolgens brachten we onze kennis ook over van de ene naar de andere operator”, vervolgt De Haan.

De situatie van toen is niet met die van nu te vergelijken. “Er is nu niemand meer die persoonlijke bescherming ter discussie stelt, en ook de industrie zelf zet de zwaarste bescherming in.” Maar het was een lange weg die beiden aflegden. “We waren voorloper en we moesten in alles pionieren. Al het materiaal hebben we zelf ontwikkeld. In eerste instantie moest alles zo simpel mogelijk zijn, zodat je het bij wijze van spreken met een hamer en een bahco kon repareren. Inmiddels gebruiken we hele mooie en degelijke machines met enorme capaciteiten. Ik moet zeggen: REYM heeft ook al die tijd heel veel geïnvesteerd in opleiding en materieel”, besluit De Haan.

KENNIS DELEN

De Haan en Plant kijken trots terug op de groei van het offshore onderdeel bij REYM. De Haan is onlangs met pensioen gegaan. Plant heeft nog een paar jaar voor de boeg en moet daarin zijn enorme kennis zien over te dragen, want hij kent alle platformen op de Noordzee als zijn broekzak. “Het is essentieel dat je met de juiste mensen en het juiste materieel aan een opdracht begint. Alles begint met een goede werkvoorbereiding. Je kan niet, zoals op land, even een slang vergeten zijn. Alles moet precies passen voor het platform waar je de klus doet. Want ieder platform heeft andere kenmerken. Ook die kennis geeft ons een unieke positie in de markt.”



1953

Marginus Reijm start Reijm N.V.
Tanktransporten op een bovenhuis
in de Korhaanstraat Rotterdam-Zuid.
Grootste klant is de Nederlandse
Aardolie Maatschappij.



1986

De offshore activiteiten breiden uit. Reym
opent hiervoor een vestiging in Beverwijk.



1975

De activiteit Tanktransport wordt
uitgebreid met industrieel reinigen.

'60

'70

'80

'90

1966

De NAM begint met gaswinning
in het noorden van het land en
Marginus Reijm speelt hier op in
door de NAM naar het noorden te
volgen. Hij opent een vestiging in
Zuidbroek.



1980

De reinigings- en
transportwerkzaam-
heden worden
gescheiden.
Het hoofdkantoor en
de transportactiviteit
verhuizen naar een
nieuw pand in
Veendam.

1976

Alle aandelen van Reijm worden
verkocht aan de Royal Nedlloyd Groep.
De naam verandert in Reijm Charters.

Reijm wordt Reym



2001

Waste Management Nederland, waaronder ook Reym, wordt aan de Britse onderneming Shanks plc. verkocht.



2007

Shanks Nederland wordt onderverdeeld in twee divisies. Samen met ATM vormt Reym de divisie Hazardous Waste. Deze samenwerking vormt de basis van het Total Care Concept.



2014

Oprichting ReymHMVT. Een joint venture ten behoeve van emissiebeperking.

2023

Opening nieuw hoofdkantoor van RMS B.V. en REYM B.V. in Leusden

'00

'10

'20

2006

Samen met Mourik en Van Gansewinkel wordt het consortium Induserve opgericht. Zij vormen samen één aanspreekpunt voor Shell.

Reym opent een vestiging in Schneiderkrug, Duitsland

2019

REYM wordt overgenomen door REMONDIS Duitsland via REMONDIS Maintenance & Services B.V. (RMS B.V.)

2017

De fusie tussen Shanks en Van Gansewinkel leidt tot Renewi. Reym heeft nu 750 medewerkers verdeeld over 11 vestigingen met een hoofdkantoor in Amersfoort.



1992

Reym wordt verkocht door Nedlloyd aan Waste Management Nederland (WMN), een Amerikaanse organisatie op het gebied van reiniging en verwerking van afval.





VAN TRANSPORT NAAR TOPSPORT VAN INDUSTRIEEL REINIGEN

In zeventig jaar tijd heeft REYM zich ontwikkeld van een transportbedrijf tot een industrieel reiniger die zijn klanten volledig ontzorgt. Bij iedere stap in de technologische ontwikkelingen spelen volgens Ronald van Rijswijk drie kernwoorden een belangrijke rol. "Kwaliteit, milieu en veiligheid."

Op zijn kantoor hangt een foto uit 1955 van een vloot vrachtwagens met lange neuzen die langs het kanaal De Vliet in Rijswijk staan. "Zo ging REYM in 1953 van start, als transportbedrijf voor de NAM en Shell", vertelt manager innovatie en techniek Ronald van Rijswijk van REYM. "REYM-oprichter Marginus Reijm begon met een aantal vrachtwagens die de Amerikanen na de Tweede Wereldoorlog hadden achtergelaten. Deze hadden als nadeel dat ze zwaar reden en niet zo milieuvriendelijk waren. Inmiddels zijn vrachtwagens veel veiliger en milieuvriendelijker, dankzij technieken als het antiblokkeersysteem, het elektronische stabiliteitsprogramma en de dieselpartikelfilter in het uitlaatsysteem. Vanuit REYM hebben we steeds als eis gesteld dat vrachtwagens aan de huidige stand van de techniek moeten voldoen. Dat doen we ook in de transitie naar waterstof."

Het gaat hierbij om standaarden op het gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid. "Deze kernwoorden zijn cruciaal voor al onze werkzaamheden. Al onze technologische ontwikkelingen doen we om ons op die gebieden te verbeteren."

INDUSTRIËLE REINIGING

Ruim twintig jaar verzorgde REYM voornamelijk het tanktransport voor de NAM en Shell, waarna in 1975 beide bedrijven vroegen om ook hun reinigingswerkzaamheden uit te voeren. "Als eerste stap in het industrieel reinigen koppelde REYM slangen aan de vrachtwagens en paste de vacuümtechniek toe. Hierbij zuigt een vacuümwagen met slangen onder meer vervuiling, afvalwater en slib op."

Bijna vijftig jaar later is deze reinigingstechniek veel milieuvriendelijker en veiliger geworden. Dit is onder meer te danken aan de ontwikkeling van de gaswasser, die de gassen zuivert die vrijkomen bij het opzuigen van substanties. "Als eerste bedrijf in onze sector zijn we in de jaren 90 gaswassers gaan gebruiken. Eerst los van de vacuümwagen, en enkele jaren later beschikte elke wagen over zo'n wasser." Daarnaast beschikken vacuümwagens van REYM tegenwoordig over een keuzeschakelaar om de opzuigingsnelheid te bepalen. "Als een slecht geleidende stof zoals benzine te snel wordt opgezogen, kan wrijving langs de slang de brandstof statisch laden en kunnen er vonken ontstaan. Dit kan leiden tot een explosie. Met de schakelaar kunnen we dat voorkomen."

Dankzij de intrinsieke motivatie om te zorgen voor een veilige werkomgeving heeft REYM ook de hogedrukreiniging veiliger gemaakt. "We proberen onze mensen uit de line of fire te halen en de werkzaamheden zo veel mogelijk te mechaniseren", verklaart Van Rijswijk. "Dit kan bijvoorbeeld met een kruipslangmachine om bundels of leidingen te reinigen en met een crawler om scheeps- en tankwanden te reinigen. Naast een veiligere werkmethode zorgen machines ervoor dat de werkzaamheden efficiënter, kwalitatief beter en goedkoper zijn, in vergelijking met handmatige hogedrukreiniging."

Hij is dan ook erg blij met de ontwikkeling van de reinigungsrobot, die in zijn ogen het succes van mechanisatie bewijst. "Vanwege de aanwezige schadelijke stoffen sturen we onze medewerkers liever niet een tank in voor het uitvoeren van reinigingswerkzaamheden. Dankzij de reinigungsrobots hoeft dat ook niet meer. Inmiddels kunnen we robots multifunctioneel inzetten, omdat we ze kunnen voorzien van aanvullende reinigingstools."

TOPSPORT

Hoewel hij enthousiast spreekt over de ontwikkelingen in vacuümtechniek en hogedrukreiniging, is Van Rijswijk vooral trots op het chemisch technisch reinigen. "Bij deze techniek moeten we vaak een maatwerkoplossing bedenken. Zo hebben we een oleumtank gereinigd met een oplossing met 96 procent zwavelzuur, waarvoor we samen met de klant het procedé hebben bedacht. Deze reiniging was 'non man entry', omdat onze medewerkers de tank niet hoefden te betreden."

Het ultrasoon reinigen beschouwt hij als de topsport van het chemisch technisch reinigen. "Hierbij laten we in een bad vacuümbelletjes op een vervuild object imploderen, waarna de chemische oplossing de losgekomen vervuiling oplost. Deze techniek levert een optimaal reinigingsresultaat op."

ONTZORGEN

Om haar klanten te ontzorgen, gaat REYM verder dan enkel de reinigingswerkzaamheden. "In onze vier afvalbewerkingsinstallaties in Nederland nemen we afvalwater en slib in om dit te bewerken en water en slib van elkaar te scheiden. Het slib zetten we door naar eindverwerkers. De komende jaren willen we de doorstroomcapaciteit van deze installaties vergroten", besluit Van Rijswijk.



"DE VERWACHTINGEN ZIJN DUIDELIJK UITGEKOMEN"

*Carsten Lange,
directeur bij REMONDIS
Maintenance & Services GmbH,
aan het woord*

EIND 2019 NAM REMONDIS MAINTENANCE & SERVICES (RMS) OFFICIEEL REYM OVER. DE VERWACHTING WAS DAT BEIDE BEDRIJVEN Zouden profiteren van synergievoordelen, vooral met industrieel reiniger Buchen, die ook onder de RMS group valt. Nu de integratie voltooid is, kijkt Carsten Lange, terug op de overname en vooruit naar de toekomst.

REYM KWAM BIJNA VIER JAAR GELEDEN ONDER DE VLEUGELS VAN DE RMS GROUP. ZIJN DE VERWACHTINGEN UITGEKOMEN?

Voordat REYM bij de RMS Group kwam, hadden beide bedrijven al samengewerkt aan uiteenlopende projecten. We kenden elkaar al en konden elkaar als partner goed inschatten. Het was dus te voorzien dat de wederzijdse verwachtingen zouden worden ingelost. In de praktijk blijkt dat wij op verschillende niveaus en werkterreinen nog meer op elkaar lijken dan we dachten. Dit droeg extra bij aan het succes en zorgde al snel voor een sfeer van vertrouwen, waardoor de samenwerking zeer goed verloopt. De oorspronkelijke verwachtingen zijn dus duidelijk uitgekomen.

DOOR DE OVERNAME WERDEN SYNERGIE-EFFECTEN MET BUCHEN VERWACHT. HOE HEEFT DIT IN DE PRAKTIJK UITGEPAKT?

De synergiën zijn omvangrijk en gerealiseerd bij tal van onze bedrijfsactiviteiten. Door de grensoverschrijdende samenwerking tussen de twee zusterondernemingen kan de technologie bijvoorbeeld beter benut worden. Ook de wederzijdse ondersteuning met materieel en mankracht, bijvoorbeeld bij groot onderhoud van een fabriek van een klant, is zeer efficiency-verhogend. Daarnaast kunnen investeringen worden gedaan waar beide bedrijven van profiteren. Dat is al gerealiseerd met de aankoop van o.a. een RMS-hoofdkantoor in Leusden. Regionaal gezien ontstaan er niet alleen synergiën door de samenwerking van REYM met BUCHEN UmweltService in Duitsland, maar ook door de samenwerking met onze Belgische collega's van BUCHEN Industrial Services.

WAT HEEFT REYM GELEERD VAN RMS EN OMGEKEERD?

De uitwisseling van kennis en ervaring is van doorslaggevend belang, bijvoorbeeld bij turnarounds bij klanten. Daarnaast zijn er voordelen in inkoop, waar we informatie uitwisselen over inkoopvoorwaarden en leveranciers. Zo maakt REYM bij de aankoop van vrachtwagens en materieel nu gebruik van de gunstige voorwaarden van de RMS Group. Omgekeerd heeft RMS toegang tot de leveranciers van REYM. Dit levert win-winsituaties op met aanzienlijke prijsvoordelen voor beide partners.

Ook aan de technische kant blijkt samenwerking van bijzondere waarde, doordat onze specialisten wederzijds kennis kunnen uitwisselen en de taakverdeling efficiënter ingericht kan worden. Zo heeft de technische afdeling van RMS al meermaals REYM ondersteund, bijvoorbeeld CE-certificering en octrooien. Daarnaast ondersteunt RMS de Nederlandse collega's bij de aanschaf van grote apparaten en installaties en informeert hen over de huidige stand van de techniek. De eigen ontwikkelingen van BUCHEN, zoals de AIC-hogedrukreinigingsrobot of het volledig geautomatiseerde HYDROMATE-warmtewisselaarreinigingssysteem, staan ter beschikking van REYM. Daar staat tegenover dat de innovaties van REYM, zoals de reinigingsrobot, nu ook beschikbaar zijn voor BUCHEN. Een typisch voorbeeld daarvan is het Evolvere-reinigingssysteem voor warmtewisselaars. Wij zien in deze uitwisseling van innovaties nog een groot potentieel voor de toekomst. De mogelijkheden strekken zich uit van robotica tot digitalisering en van de recycling van rotorbladen van windturbines tot alternatieve voertuigaandrijvingen.

WAT IS DE POSITIE VAN REYM BINNEN RMS?

REYM is momenteel het grootste onderdeel van de RMS Group en daarmee een zeer belangrijk onderdeel van onze Nederlandse activiteiten, evenals WIKO en het nieuw opgerichte BUCHEN Energy Services (BES). REYM gaat een belangrijke rol spelen bij de ontwikkeling en uitbouw van BES. Verder verzorgt REYM in opdracht van RMS het shared service center voor alle RMS-bedrijven in Nederland. De betreffende REYM-medewerkers werken nu al voor en in opdracht van het RMS-bedrijf. Dat gaat voorspoedig omdat de meeste medewerkers van REYM de shared serviceprocessen nog kennen uit de tijd bij hun vorige aandeelhouders.

WAAR ZIET RMS NOG GROEIMOGELIJKHEDEN VOOR REYM?

Het management van REYM is in dit opzicht zeer creatief en als aandeelhouders zullen wij goede ideeën uiteraard positief begeleiden en ondersteunen. Er zijn regelmatig mogelijkheden om samen ideeën uit te wisselen en beslissingen te nemen. Ook organische groei kan een optie zijn, die we niet zullen negeren als zich geschikte kansen voordoen.



“IK ZIE EEN TOEKOMST VOOR MEZELF BINNEN REYM”

Met een managementontwikkelingsprogramma stoomt REYM eigen werknemers en externe trainees klaar voor managementfuncties. Daarmee wil REYM aantrekkelijk blijven voor talent, én dat talent vasthouden.

Tien jaar na het eerste managementontwikkelingsprogramma van REYM start in de zomer van 2023 de derde editie. Eigen werknemers met potentieel voor een managementfunctie krijgen binnen dit programma samen met extern geworven trainees les, om zich verder te ontwikkelen op het gebied van leiderschap, communicatie en persoonlijke effectiviteit.

Stephan Westphal is manager van het ontwikkelingsprogramma. “In tweedaagse modules leren de deelnemers hoe ze het beste uit zichzelf halen, hun doelen bereiken en effectief communiceren. Dat begint met een stuk theorie, maar het is vooral veel oefenen. Dat gebeurt met rollenspellen en elkaar feedback geven. De lessen vinden plaats op een externe locatie, met overnachting en een diner. Dat doen we bewust om te zorgen dat de groep close met elkaar wordt, want van elkaar leren is heel belangrijk.” Het hele traject duurt in principe anderhalf jaar. Daarna kijkt REYM per deelnemer wat de volgende stap kan zijn. Soms is het goed dat een medewerker nog wat meer vlieguren maakt, of is het wachten tot een geschikte managementfunctie vrij komt. Ook komt het voor dat uiteindelijk niet voor een managementfunctie, maar voor een ander loopbaanpad wordt gekozen.

Deze zomer start Sjors Farla als potential met het ontwikkelingsprogramma. Na een studie chemische technologie en een stage bij REYM, kwam hij vorig jaar in dienst als junior project en sales engineer. In die functie stelt hij plannen op voor het chemisch reinigen van installaties. “Ik wil bijvoorbeeld meer leren over de verschillende afdelingen en functies binnen REYM en hoe deze met elkaar communiceren”, vertelt hij over zijn verwachtingen van het programma. “Binnen REYM werken er veel mensen die allemaal hun eigen visie en ideeën hebben, maar vaak kan er maar één manier gekozen worden. Hoe pak je dat aan en zorg je dat zo veel mogelijk mensen tevreden zijn?”

“HOGE VERWACHTINGEN”

Iedere editie van het programma biedt plaats aan zes tot acht kandidaten. De externe talenten voor het traineeship worden geworven via vacaturesites en social media. REYM-medewerkers die meedoen, selecteert het bedrijf zelf. “Bij de eerdere programma’s lieten we medewerkers zelf inschrijven op het programma en maakten wij vervolgens een selectie”, vertelt Westphal. “Dit keer hebben we het omgedraaid: in wie zien wij groeikansen?”

Farla dacht zelf dat hij nog te kort bij REYM werkte om in aanmerking te komen voor het programma, maar hij werd na drie maanden dienstverband toch al gevraagd. Dat was zowel een eer als een uitdaging. “Ze hebben hoge verwachtingen van me. Ik ben pas net afgestudeerd en leergierig. Of ik het kan, daar ga ik in het programma achter komen.”

Voor de selectie hanteert REYM een aantal criteria. Een diploma is volgens Westphal niet het allerbelangrijkst, maar iemand moet wel HBO werk- en denkniveau hebben. Daarnaast moeten de kandidaten ambitie uitstralen, een goed lerend vermogen hebben en flexibel zijn. Een harde eis is de bereidheid te verhuizen: omdat REYM in heel Nederland actief is, kan het immers zo zijn dat een geschikte managementfunctie aan de andere kant van het land beschikbaar komt.

“EEN STAPJE EXTRA”

Met het managementontwikkelingsprogramma wil REYM drie dingen bereiken: werken aan de toekomst van het management, het bedrijf aantrekkelijk houden voor jong talent, en dat talent ook aan REYM binden. “We willen mensen klaar hebben staan voor

managementfuncties in de toekomst, en zorgen dat zij daarvoor de juiste skills hebben”, zegt Westphal. Daarnaast wil REYM graag dat zijn werknemers zich verbonden voelen met het bedrijf. “Dat maakt ook dat ze een stapje extra willen doen.”

Farla voelt zich inmiddels al helemaal thuis bij REYM. “Ik heb hier leuke collega’s en de sfeer is fijn. Ik zie hier een toekomst voor mezelf.” Over een mogelijke toekomstige baan heeft hij ook al nagedacht. “Er is steeds meer vraag naar chemische reiniging. Het lijkt me mooi om deze afdeling van REYM landelijk te laten groeien.” Daarbij wil hij zowel zijn huidige werk blijven doen, als ook nieuwe medewerkers begeleiden. “Dat lijkt me een mooie functie. Maar dan hebben we het wel over meer dan vijf of tien jaar van nu.”



STARTER MET INZET KRIJGT BIJ REYM ALLE KANSEN



IN ONGEVEER EEN JAAR TIJD ZIJN STARTERS BIJ REYM KLAAR VOOR EEN LOOPBAAN ALS PROFESSIONEEL INDUSTRIEEL REINIGER. HET WERK VRAAGT INZET EN DISCIPLINE, MAAR ER IS OOK VEEL BEGELEIDING, IS DE ERVARING VAN STARTER RICARDO SCHOUTEN. VOLGENS ZIJN LEERMEESTER RENÉ INPIJN LIGT VOOR ENTHOUSIASTE JONGEREN DE WEG OPEN BIJ REYM.

In het eerste kwartaal van 2023 zijn vijftien tot twintig nieuwe medewerkers bezig aan een inwerkprogramma bij REYM in Beverwijk, vertelt René Inpijn. Hij is senior voorman in Beverwijk en begeleidt nieuwe medewerkers van deze vestiging en van die in Amsterdam. Doorgaans komen er elke twee weken enkele van de startende jongeren de werkvloer op om één van de certificaten te halen van de opleiding tot gecertificeerd industrieel reiniger.

Het programma is in ongeveer een jaar tijd af te ronden, afhankelijk van het niveau van de starter, zegt de senior voorman. "Nieuwe medewerkers worden gekoppeld aan ervaren personeelsleden van REYM. Het voordeel daarvan is dat zij veel kunnen vertellen over het werk. Daarnaast krijgen de starters veel uitleg over het digitale systeem waarmee ze moeten werken. Want alle werkinstructies gaan via een tablet", legt hij uit.

Na een inwerkperiode richten de nieuwe medewerkers zich op het behalen van certificaten als Hogedruk Operator (HDO) en Adembescherming (ABB). In het opleidingsjaar leren de starters veel over veilig werken, is er aandacht voor apparatuur en ligt de focus op gezondheid. Sporten wordt aangemoedigd, zegt Inpijn. Wie de opleiding tot gecertificeerd reiniger heeft afgerond, kan verder doorgroeien, bijvoorbeeld tot machinist of offshore medewerker.

Wie aan de vooravond lijkt te staan van een mooie carrière bij REYM is Ricardo Schouten (25), die in december 2022 is begonnen. Hij werkte voorheen als magazijnmedewerker in een loods met tuinmeubelen en zocht een nieuwe uitdaging. Via internet solliciteerde hij bij REYM. In een klein half jaar deed hij al veel ervaring op. "Het fijne van REYM is dat je als starter goede begeleiding krijgt. Je kunt daardoor al snel met iemand mee die met een klus aan de slag gaat", legt hij uit.

De afwisseling is een ander aspect dat Ricardo aanspreekt: hij heeft er net een week in Sittard opzitten en doet nu weer klussen voor Tata Steel. Daarnaast vindt hij het een voordeel dat je als starter bij REYM al snel een dienstverband krijgt aangeboden: na een proeftijd van een maand volgt als beide partijen tevreden zijn een jaarcontract. Bovendien geeft het bedrijf hem de kans om te blijven doorleren en -groeien.

Het werk biedt kansen, maar de startende jongeren moeten ze ook grijpen, zegt Inpijn. "In de praktijk wil of kan niet iedereen dat. Het begint met discipline, op tijd komen bijvoorbeeld. Het is wel belangrijk dat mensen zich aan afspraken kunnen houden", legt hij uit. "Daarnaast is aanpassingsvermogen nodig. Klanten stellen veel eisen aan REYM-medewerkers. Tegenwoordig komen bedrijven ook steeds vaker met hun eigen specifieke wensen. Als medewerker moet je daarmee kunnen omgaan." Omdat het vaak om risicovol werk gaat vindt Inpijn het ook belangrijk dat medewerkers teamspelers zijn.

Wat dat betreft zit het bij Ricardo helemaal goed, ziet zijn leermeester. Hij pikt dingen snel op, wil groeien en zet zich zeer serieus in. Hij beschikt al over een VCA-certificaat voor werken op de bouwplaats, dat hij dus niet meer hoeft te halen. Bovendien heeft Ricardo geen moeite om zich te schikken naar de wensen van een klant, beaamt hij: "Ik kan me aanpassen aan mijn omgeving, en het geeft voldoening als je het werk goed hebt afgerond."

Ricardo zou op de lange termijn zomaar eens zijn opvolger kunnen zijn, denkt Inpijn. "Ricardo is enthousiast en wil veel leren. Mensen opleiden kost energie, maar hij is iemand van wie je als leermeester juist energie krijgt." Ook Ricardo zelf ziet bij REYM toekomst, hij wil bijvoorbeeld graag het E-rijbewijs halen om met een aanhanger te mogen rijden. "Het is mooi dat je hier kunt blijven leren, en dat REYM daarbij bereid is om in je te investeren."

A man with glasses and a dark sweater stands with his arms crossed between three mannequins. The mannequins are dressed in different types of safety workwear: a grey and black jacket with a white hard hat, a blue and black jacket with a blue hard hat, and a bright orange high-visibility jacket with a white hard hat. The background shows a workshop or warehouse setting with shelves and equipment.

VEILIGHEID ALS VOORWAARDE VAN IEDER GELEVERD PRODUCT

Van industriële slangen tot spuitlaarzen, met grote regelmaat levert technisch groothandel Delftechniek diverse producten en onderdelen aan REYM. Op basis van vaste afspraken, maar ook als er ad hoc om wordt gevraagd. Eigenaar Hiscal Hendriks merkt dat de gevraagde producten aan steeds meer eisen moeten voldoen

Hiscal Hendriks is bijna dertig jaar werkzaam bij Delftechniek en weet niet anders dan dat de technische groothandel een goede relatie heeft met REYM. "Mijn vader heeft Delftechniek in 1978 opgericht. In die beginjaren heeft hij zich vooral gericht op het leveren van auto-onderdelen, zoals filters en oliën", vertelt hij. "De relatie is waarschijnlijk ontstaan, omdat hij deze onderdelen ook aan REYM leverde. Het hoofdkantoor van REYM bevond zich destijds nog in Veendam. Dit ligt dicht bij Delfzijl, waar ons hoofdkantoor nog steeds staat." Destijds koos iedere vestiging van de industriële reiniger haar eigen leveranciers van producten en onderdelen. "Al snel kenden mijn vader en de REYM-medewerkers uit Veendam elkaar goed en hadden ze aan een half woord genoeg", weet Hendriks. "Nog voordat ik bij Delftechniek aan de slag ging, is mijn vader daarom gestart om onderdelen en producten op heel korte termijn aan REYM te leveren. Nog steeds is het voor ons een leuke sport om ervoor te zorgen dat onze klanten op tijd de gewenste producten krijgen. Zelfs als ze de producten de volgende middag nodig hebben." Deze snelle levering zorgde ervoor dat REYM de technische groothandel niet meer enkel vroeg om auto-onderdelen, maar ook benaderde voor onder meer gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen en industriële slangen. Van deze laatstgenoemde productcategorie geldt Delftechniek inmiddels als vaste leverancier. Dat komt onder meer omdat Hendriks in 2006, toen hij het bedrijf van zijn vader overnam, besloot om zich met Delftechniek met name op de industriële sector te richten. Ook bij REYM vond een verandering plaats. De industriële reiniger groeide en koos ervoor om centraal te gaan werken in plaats van decentraal. "Alle assortimenten liggen inmiddels vast in gezamenlijke afspraken", weet Hendriks. "Dat heeft met standaardisatie en veiligheid te maken. Zo wil REYM bij iedere reinigungsopdracht de juiste slang gebruiken."

JUISTE BALANS

Daarom vond de afgelopen jaren een zoektocht plaats naar de ideale slang voor ieder project. "Het gaat om de balans tussen het juiste gewicht, de juiste flexibiliteit en zo min mogelijk slijtage", legt hij uit. "Met een lichte slang is eenvoudiger te werken, maar die knikt en slijt relatief snel. Een zware slang is voor industrieel reinigers moeilijker te hanteren, maar slijt relatief minder snel. Ik denk dat we de juiste balans inmiddels gevonden hebben."

Delftechniek neemt de industriële slangen af van de Nederlandse producent van industriële slangen Baggerman. "Mede dankzij onze samenwerking weten we wat er speelt op het gebied van het industrieel reinigen. Daarnaast zijn we aangesloten bij de Stichting Industriële Reiniging, die als doel heeft om zo veilig mogelijk te werken in de industriële reiniging."

STEEDS MEER EISEN

Hendriks merkt dat er steeds meer eisen aan industriële reinigungsproducten gesteld worden. "De veiligheid is en blijft altijd het belangrijkste. Daarnaast stijgt de aandacht voor de arbeidsomstandigheden. Goed voorbeeld is de vraag naar comfortabele spuitlaarzen. REYM wil haar werknemers graag alle comfort bieden. De kleine markt van spuitlaarzen maakt zoeken naar de juiste laars lastig, maar dat zien we als een uitdaging." Er is ook een nieuwe eis op komst, verwacht hij. "In aanbestedingen van provincies en gemeenten merken we dat circulariteit belangrijker wordt. Ik verwacht dat grote bedrijven ook meer nadruk gaan leggen op een circulair productontwerp en vervolgens sijpelt dat door naar de kleinere bedrijven. Daarom zijn we nu bij onze leveranciers aan het navragen hoe ver zij met circulariteit zijn. Op alle gebieden moeten we circulair worden, dus ook persoonlijke veiligheidskleding en rubberen slangen. Maar circulariteit mag niet ten koste gaan van de veiligheid."



**'ONS GEZAMENLIJKE
DOEL IS DAT
IEDEREEN VEILIG
NAAR HUIS GAAT'**



VAN GROOT ONDERHOUD TOT ONVERWACHTSE
REINIGINGSKLUSSEN: RUIM DERTIG JAAR VOERT
REYM INDUSTRIËLE REINIGINGSWERKZAAMHE-
DEN UIT VOOR AFVALVERWERKER AVR IN RO-
ZENBURG. MEDE DANKZIJ DE OPGEDANE ERVA-
RINGEN IS DE INDUSTRIEEL DIENSTVERLENER ER
NIET MEER WEG TE DENKEN.





Inmiddels werkt hij bijna tien jaar bij AVR, waarvan sinds november 2021 als sitemanager van de locatie in Rozenburg. Met name in zijn huidige functie ervaart Jos de Haan de meerwaarde van REYM. "Onze kerntaak is afvalverwerking. Als we de afvalverbrandingsinstallaties voor energieopwekking zelf reinigen, zijn we niet meer met die kerntaak bezig. De reinigingswerkzaamheden zijn dermate specifiek, dat AVR ervoor gekozen heeft om die werkzaamheden in te kopen. REYM loopt hier al ruim dertig jaar rond. Haar medewerkers hebben veel expertise, zien potentiële problemen voordat ik ze zie en komen met oplossingen."

De Haan richt zich vooral op de middellange termijn. "Op basis van data houd ik onder meer de prestaties van onze installaties in de gaten en geef ik inhoud aan de onderhoudsplanning voor de twaalf afvalverwerkingslijnen, waaronder zeven afvalverbrandingslijnen en één afvalhoutverbrandingslijn. In overleg met REYM zorgen we jaarlijks in november voor een vijf-jarenplanning, waarin we globaal aangeven wanneer welke lijn aan groot onderhoud toe is. Grote onderhoudswerkzaamheden vinden plaats in de periode van mei tot en met oktober, met uitzondering van de zomervakantieperiode. Naarmate het onderhoud aan een lijn dichterbij komt, wordt de planning gedetailleerder." Voor die details zorgt Hans Butter, locatieleider AVR Rozenburg bij REYM. "Ik geef hem in hoofdlijnen een reinigingsopdracht, bijvoorbeeld een verbrandingsketel reinigen. Vervolgens werkt hij alles uit: van de werkvoorbereiding en het verkrijgen van de juiste vergunning tot de juiste materialen op het juiste moment op de juiste plek laten bezorgen. Met zijn team voert hij de reinigingswerkzaamheden uit, de regie en de controle liggen bij ons."

ONVERWACHTE WERKZAAMHEDEN

Grote onderhoudswerkzaamheden vindt De Haan niet lastig. "Het wordt pas lastig als een oven onverwachts uitvalt en vervolgens nog een oven uitvalt. Dan moeten we schuiven in de planning." Zo'n planningspuzzel maken is ingewikkeld. "Zeker als er al een andere grote reinigingsklus plaatsvindt. De complexiteit zit er

vooral in om de benodigde mensen met verschillende specialisten op tijd op de juiste plek te krijgen, om het probleem op te lossen. Hiervoor zorgt REYM volledig. We zijn goed op elkaar ingespeeld en hebben aan een half woord genoeg."

Dat laatste is onder meer te danken aan de regelmatige overleggen tussen De Haan en Butter. "Tijdens onze overleggen staat centraal dat we samenwerken aan onze gezamenlijk gestelde doelen. Die doelen zijn basaal: we willen dat het werk niet enorm smerig is en we willen allemaal veilig naar huis. Onverwachte problemen kunnen dit echter moeilijk maken." Daarom heeft hij als extra doel gesteld om te leren van onverwachte problemen en deze problemen structureler op te lossen, zodat de veiligheidsstandaard omhoog gaat. "Vaak regeert de waan van de dag en is iedereen blij als een probleem is opgelost. Ik wil dat er een dag later een analyse over het probleem volgt. Dit kan door interviews met betrokkenen en naar data te kijken. Door te leren van onverwachte problemen, kunnen we tot veiligere oplossingen komen. Bij iedere reinigingsactiviteit moeten we ons afvragen of ze aan onze veiligheidsstandaard voldoet. We zitten op een goed niveau, maar ik ben blij dat ook bij REYM het besef leeft dat het altijd beter kan."

MACHINALE REINIGING

Die oplossing kan liggen in het zo veel mogelijk machinaal reinigen. Net als REYM is ook De Haan hier voorstander van en niet alleen om de veiligheidsstandaard omhoog te krijgen. "Een bedrijf dat vasthoudt aan alleen handmatige reiniging, prijst zichzelf uit de markt en doet over tien jaar niet meer mee. In de huidige arbeidsmarkt is het steeds moeilijker om aan geschikte specialistische arbeidskrachten te komen. Daarom is het belangrijk te zoeken naar manieren van industrieel reinigen waar mensen niet voor nodig zijn." AVR biedt REYM de vrijheid om eigen initiatieven in te brengen. "Waar dat mogelijk is, passen we nieuwe ontwikkelingen op het gebied van industrieel reinigen toe. Dat gebeurt altijd in overleg: samen kijken we hoe we risicovolle arbeidsintensieve reinigingswerkzaamheden op een veiligere manier kunnen aanpakken."



**ONS VAK IS EEN
ERVARINGSVAK**

HENK DE JONG

Hoofd Uitvoering regio Noordoost (43 jaar bij REYM), over ontwikkelingen in techniek en de samenwerking met klanten:

“Als ik het werk van nu vergelijk met vroeger dan zijn de technieken die we gebruiken sterk veranderd. Het reinigen met kruipslangen en spuiten is nu bijvoorbeeld geautomatiseerd. Voorheen betraden we een tank om die te reinigen, nu zetten we een robot in. Veel van de veranderingen zijn ingegeven vanuit de wens om het werk veiliger te maken. Hoe meer we automatiseren, des te meer we onze medewerkers uit de line of fire houden. Hierin trekken we samen op met onze klanten. Ook zij leggen de veiligheidslat hoog en om daaraan te voldoen, hebben we elkaar nodig. We hebben nu eenmaal risicovol werk. Daar waar de één stopt, gaan wij nog een stapje verder. Soms kan het gebruik van nieuwe technieken het duurder maken voor de klant. Vandaar dat het belangrijk is om goed contact daarover te houden. Goed contact hadden we altijd al, maar dat is nog veel meer geworden. Door die samenwerking zijn opdrachtgevers nu meer dan vroeger een partner geworden.”

v.l.n.r Henk de Jong, Frank Vendel en Harry Bongers. Op foto ontbreekt Franck Scheve.

FRANK VENDEL

Operationsmanager regio Noordwest (18 jaar bij REYM), over de snelheid van veranderingen en hoe medewerkers met veranderingen omgaan:

Wat er in de loop der jaren echt is veranderd in ons werk, is de snelheid. Dat is inherent aan ontwikkelingen in de maatschappij. We zijn best een bezig volkje in Nederland. Het moet allemaal beter, goedkoper én in een korter tijdsbestek worden uitgevoerd. Maar dit mag niet ten koste gaan van de veiligheid. De vier kernwaarden van REYM – Professioneel, Zorgzaam, Alert en Open & Respectvol – helpen om daarmee om te gaan. Ze maken mensen bewust van eventuele risico's. Zelf merk ik dat als ik een probleem heb, de oplossing bijna altijd in die kernwaarden verscholen ligt. Zo betekent alertheid bijvoorbeeld ook op de rem durven trappen en melding te maken bij de leidinggevende van die dag. Open & Respectvol houdt onder meer in dat we elkaar kunnen aanspreken, maar ons ook laten aanspreken.”

Ons vak is een ervaringsvak. En zeker in een tijd van snelle verandering is leren, en durven luisteren naar elkaar soms best een uitdaging. Medewerkers die al lang bij ons zijn, vinden veranderingen soms moeilijk maar onze kracht is altijd geweest om medewerkers te begeleiden en het vak te leren zodat ze als professional hun taken veilig kunnen uitvoeren”.



FRANCK SCHEVE

Hoofd Uitvoering Sittard (25 jaar bij REYM),
over hoe het plannen van projecten en
activiteiten in die tijd is veranderd:

“Vroeger kreeg een planner een telefoontje van de klant met de vraag naar onze diensten. Dan ging een uitvoerder naar de locatie om te kijken wat er nodig was aan mensen en materieel. Nu krijgen we die aanvragen ook via mail of soms zelfs een appje, en moet de planner zelf gaan puzzelen. Daarbij verwachten mensen soms binnen een uur een antwoord. Dat is dus echt anders. Verder krijgen we veel meer te maken met ongepland werk. Bedrijven doen in het algemeen minder aan preventief onderhoud, waardoor wij verhoudingsgewijs meer dan vroeger moeten inspringen op storingen. Daar zit bovendien grote druk op, omdat storingen gepaard gaan met productievermindering bij klanten. Wij zeggen bij REYM in principe geen ‘nee’, maar dat legt wel een hoge druk op de planning en ook vraagt het grote flexibiliteit van onze operationele mensen. Vóór de coronaperiode was dat redelijk normaal, maar tegenwoordig willen medewerkers ook graag tijd doorbrengen met hun gezin, vrienden of kennissen. In onze branche is dat best lastig en het is de kunst voor REYM om zowel onze opdrachtgevers als onze medewerkers tegemoet te blijven komen.”

HARRY BONGERS

Hoofd Uitvoering Rotterdam (38 jaar bij REYM),
over de aandacht voor veiligheid en duurzame
inzetbaarheid door de jaren heen.

“Wij zijn iedere dag bezig met veiligheid. Daar staan we mee op en daar gaan we mee naar huis. Kennis is daarbij essentieel. Toen ik net bij REYM begon, was het werk zeer praktijkgericht. Een kwestie van al doende leren. Nu is het eerst vragen, dan checken, en dan pas doen. Dat voortraject is belangrijk geworden. Maar ook zijn mensen anders geschoold. Interne opleidingen bij REYM en de trainingen bij de Stichting Industriële Reiniging hebben daaraan bijgedragen. Plus de toegankelijkheid van kennis. Vroeger lag er één chemicaliënboek op een locatie. Tegenwoordig kun je alles digitaal opvragen op je telefoon of tablet. Niet alleen hoe we mensen opleiden is anders, ook de fysieke belasting. Vroeger was het een kwestie van alles slepen en sjouwen. Ellebogenstoom noem ik dat. Als ik dan kijk naar de machines die we nu bij REYM aanschaffen en de technologie die we inzetten, dat is gewoon ideaal. Die dragen echt bij aan de duurzame inzetbaarheid van onze mensen. Net als een stuk aandacht geven. We vragen veel van onze mensen, maar we doen ook veel voor ze.”

REYMtime is een uitgave van REYM B.V. voor klanten en relaties.

COLOFON

Redactie

Henk Strijbos

Jeanine van Klaveren

Nick Kappen

Teksten

Noordhoek Media & Management Utrecht

Fotografie

Marco Hofsté

Kees van de Veen

Ontwerp

studioddo.nl

Drukwerk

Drukmakers

REYM (HOOFDKANTOOR)

Fokkerstraat 17
3833 LD Leusden

T +31 (0)33 455 88 90
E leusden@reym.nl

WWW.REYM.NL





WWW.REYM.NL